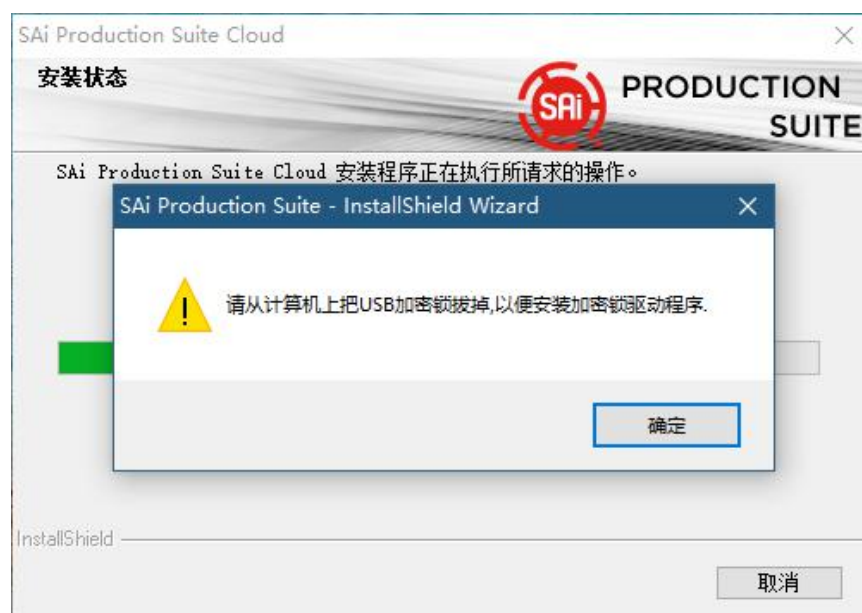


## PhotoPRINT KEY 无法找到安全密钥

- 1) 检查加密狗是否插入到 **USB**，以及驱动是否安装  
以及安装时是否勾选 SafeNet Sentinel System Driver



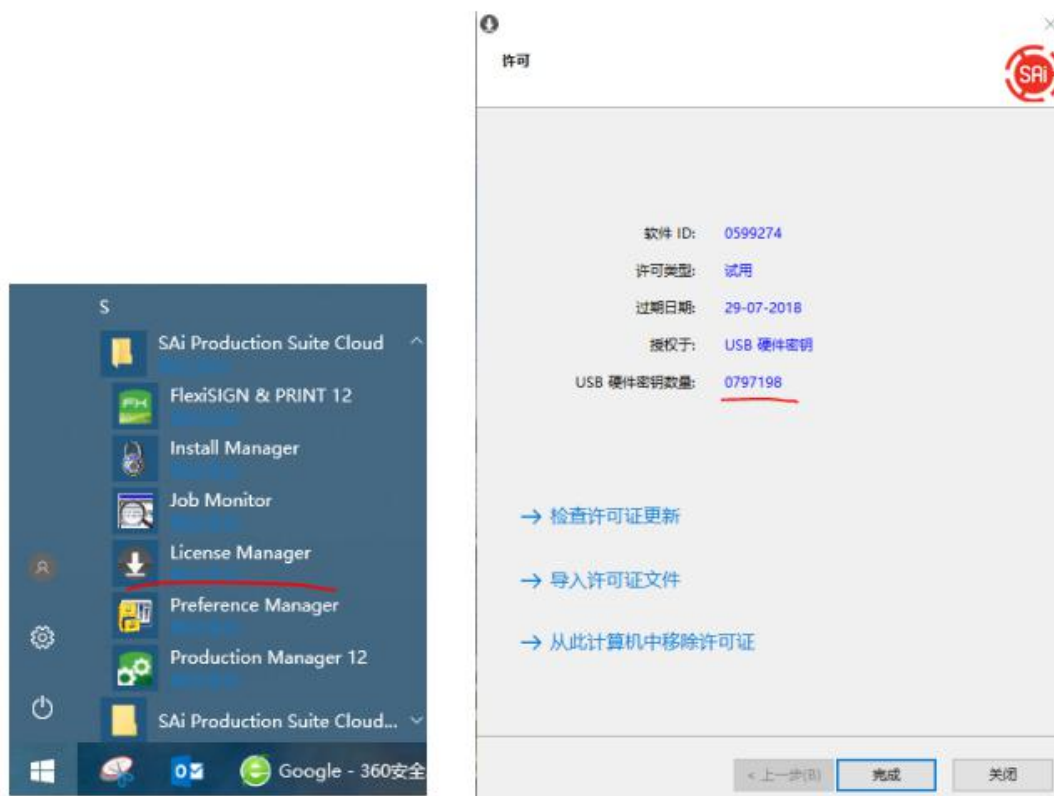
安装过程中需要从 USB 上拔掉加密锁，以便安装驱动，软件安装完成后需要重启电脑再插入加密狗



## 2) 检查 KEY ID 是否一致，加密狗是否损坏

### 检查 KEY ID 是否一致

使用 licensemanager 查看软件许可信息，打开路径  
SAi\SAi Production Suite Cloud\licensemanager  
或在开始菜单里打开 License Manager

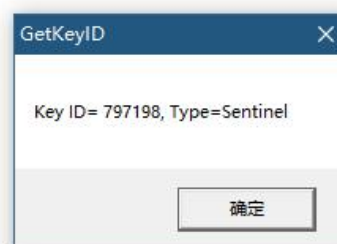
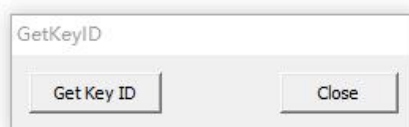


### 检查加密狗是否损坏

插入电脑，查看加密狗指示绿灯是否亮起，绿灯亮起加密狗正常

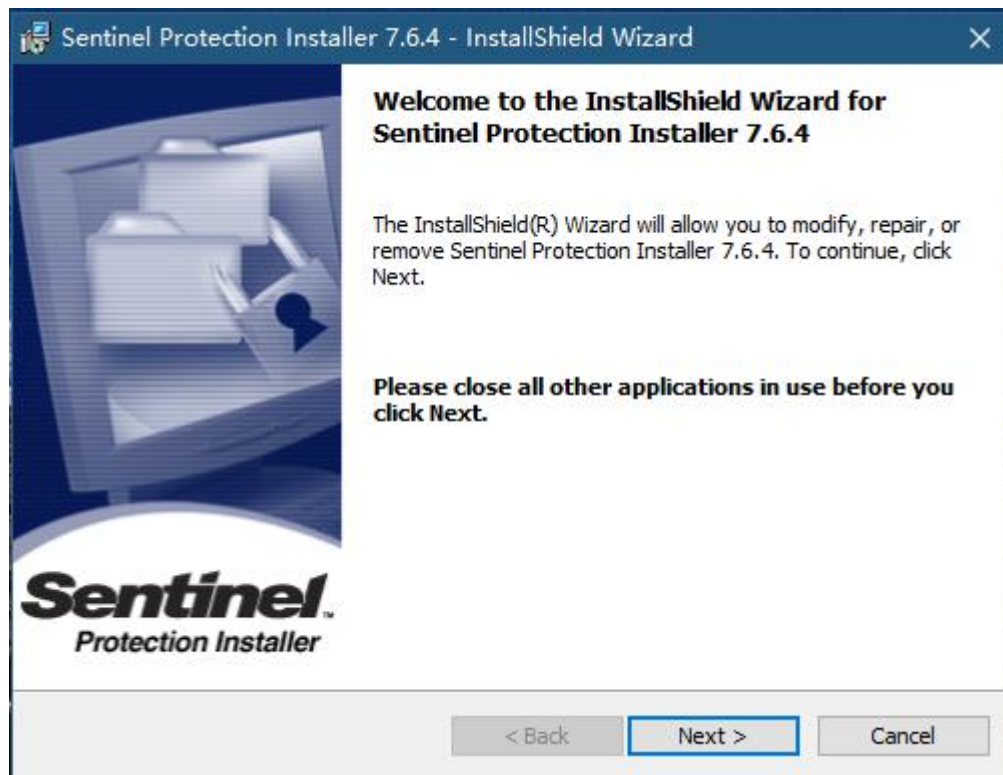
使用 GetKeyID 读取加密狗 ID，打开路径\SAi\_Installer\Util\

如果加密狗不亮灯或无法读取 Key ID，说明加密狗损坏



3) 以上确认没有问题后, 请重新安装加密狗驱动

加密狗驱动在安装包路径\SAi\_Installer\Util\Sentinel



最新的加密狗驱动下载链接:

<https://sentinel.gemalto.com/> 英文网站

<https://www.gemalto-sm.cn/> 中文网站

